

Política de privacidade

Na Tecninerge - Engenharia e Gestão de Energia Lda, levamos a sua privacidade a sério. Esta Política de Privacidade explica de forma clara e transparente como recolhemos, utilizamos, armazenamos e protegemos os seus dados pessoais, em conformidade com o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD) e demais legislação aplicável.

1. Quem somos

Tecninerge - Engenharia e Gestão de Energia Lda

NIF: 501583726

Sede: Av Marquês de Pombal, 23, 3.º Esq. 2410-019 Leiria

Email: geral@tecninerge.pt

Website: <https://tecninerge.eip.pt/>

2. Que dados pessoais recolhemos

Poderemos recolher os seguintes dados pessoais através do nosso website, formulários de contacto, comunicações por email ou interações comerciais:

- Nome
 - Email
 - Contacto telefónico
 - Empresa e cargo
 - Morada (caso necessário para envio de material)
 - Dados de faturação (quando aplicável)
 - Informação técnica sobre a utilização do website (cookies, IP, navegador, etc.)
-

3. Finalidade da recolha de dados

Recolhemos os seus dados para os seguintes fins:

- Responder a pedidos de contacto ou informações
- Elaboração de propostas comerciais
- Gestão de clientes e fornecedores
- Envio de newsletters e comunicações institucionais (com consentimento)
- Cumprimento de obrigações legais e fiscais
- Melhorar a experiência de navegação no nosso website

4. Base legal para o tratamento

Os dados são tratados com base em:

- Consentimento do titular (ex. newsletter)
 - Execução de contratos ou diligências pré-contratuais
 - Cumprimento de obrigações legais
 - Interesse legítimo da Tecninerge, nomeadamente na melhoria contínua dos seus serviços
-

5. Partilha de dados com terceiros

A Tecninerge não vende, aluga ou partilha os seus dados com terceiros para fins comerciais. Apenas partilhamos dados com prestadores de serviços que atuam em nosso nome (ex: serviços de alojamento, software de CRM, contabilidade), e apenas na medida do estritamente necessário, garantindo sempre a confidencialidade e segurança.

6. Conservação dos dados

Os seus dados pessoais serão conservados apenas pelo tempo necessário para cumprir a finalidade para a qual foram recolhidos, ou durante o período exigido por lei (ex: dados fiscais).

7. Segurança dos dados

Implementamos medidas técnicas e organizativas adequadas para proteger os seus dados pessoais contra acesso não autorizado, alteração, divulgação ou destruição.

8. Direitos dos titulares de dados

Enquanto titular de dados, tem o direito de:

- Aceder aos seus dados pessoais
- Solicitar a retificação de dados incorretos
- Solicitar o apagamento dos dados (“direito ao esquecimento”)
- Opor-se ao tratamento ou limitar o seu uso
- Retirar o consentimento, quando aplicável
- Solicitar a portabilidade dos dados

Pode exercer os seus direitos enviando um email para geral@tecninerge.pt.

9. Cookies

O nosso website utiliza cookies para melhorar a sua experiência de navegação. Pode configurar o seu navegador para recusar ou bloquear cookies. Para saber mais, consulte a nossa [Política de Cookies].

10. Alterações a esta política

A Tecninerge pode atualizar esta Política de Privacidade sempre que necessário. A versão mais recente estará sempre disponível no nosso website, com indicação da data da última atualização.

Última atualização: 24-09-2025